



بلند و بالا عمارت میں قیام

عمارت سے متعلق تشویش
کیسے ظاہر کریں

Your Home
Your Safety

بلڈنگ سیفٹی ریگولیٹر (Building Safety Regulator, BSR) کی حیثیت سے ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایگزیکٹیو (Health and Safety Executive, HSE) کو انگلینڈ میں یہ یقینی بنانے میں مدد کے لیے قانونی اختیارات حاصل ہیں کہ آپ کی بلند و بالا رہائشی عمارت محفوظ ہے۔ ان عمارتوں کی اونچائی 18 میٹر یا سات منزل یا اس سے زائد ہوتی ہے اور ان کا پاس رجسٹرڈ ہونا ضروری ہوتا ہے۔

محفوظ رہنے کے لیے، آپ کی عمارت کا ساخت کے لحاظ سے مضبوط اور آگ پھیلنے کے خلاف تحفظ یافتہ ہونا ضروری ہے۔

عمارت سے متعلق حفاظتی تشویشات اٹھانا

اگر عمارت کے تحفظ کے بارے میں آپ کی کچھ تشویشات ہوں تو آپ کو سب سے پہلے اپنے PAP یا APS کے سامنے اسے اٹھانا چاہیے۔ یہ کام کرنے کے لیے ان کے پاس آپ کے لیے ایک واضح کارروائی موجود ہونی چاہیے۔

آپ کی بلند و بالا عمارت کی حفاظت کے لیے ذمہ دار فرد یا تنظیم کو 'اصل ذمہ دار فرد' (Principal Accountable Person, PAP) یا 'ذمہ دار افراد' (Accountable Persons, APs) کہا جاتا ہے۔

اگر آپ اب بھی غیر مطمئن ہیں

اگر آپ اب بھی غیر مطمئن ہیں تو آپ BSR کے سامنے شکایت دائر کر سکتے ہیں:

- آپ چیلنج کے بعد حتمی فیصلے سے مطمئن نہ ہوں
- آپ کے غیر حل شدہ مسائل ہوں
- آپ کو اپنے PAP یا AP سے کوئی جواب موصول نہ ہو

آپ جواب یا فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں جہاں:

- آپ حتمی جواب یا فیصلے سے مطمئن نہ ہوں
- آپ کے غیر حل شدہ مسائل ہوں
- آپ پر اپنے چیلنج کے اسباب کی تفصیل دینا اور ثبوت فراہم کرنا لازم ہے۔

اگر قبول کر لیا جائے تو PAP/AP تشویش کی تفتیش کرتا ہے:

- جواب کے لیے متوقع وقت فراہم کرتا ہے
- تازہ معلومات فراہم کرتا ہے (جہاں مطلوب ہو)
- درج ذیل کی وضاحت کرتے ہوئے جواب فراہم کرتا ہے:
 - انہوں نے کیا کیا
 - مسائل حل کرنے کے لیے مقررہ وقت
 - جواب کو چیلنج کرنے کا طریقہ

PAP/AP تشویشات موصول کرتا ہے:

- وصولیابی کی تصدیق کرتا ہے
- متعلقہ تشویش کے بطور قبول کرتا ہے
- یا
- وجہ بتا کر، مسترد کرتا ہے

درج ذیل کے بارے میں آپ اپنے PAP یا APS سے رابطہ کر سکتے ہیں:

- عمارت سے متعلق حفاظتی تشویشات
- آپ نے پہلے جو تشویشات ظاہر کی ہیں اس کا جواب
- آپ کے PAP/AP کے مکین کی شمولیت
- عمارت سے متعلق حفاظتی نظم و نسق

براہ راست BSR کے پاس شکایت کب کریں

- آپ کی عمارت بلند و بالا عمارت کے رجسٹر میں نہیں ہے
- آپ کے PAP یا APS کے پاس تشویشات کا اظہار کرنے کے لیے کوئی پالیسی یا کارروائی نہیں ہے
- آپ کو لگتا ہے کہ آپ براہ راست اپنے PAP یا APS کے پاس تشویشات کا اظہار نہیں کر سکتے

کیا آپ کو مزید مدد درکار ہے؟

اگر اپنی بلڈنگ کے بارے میں آپ کی دیگر تشویشات ہوں تو صحیح رابطہ پتہ کرنے کے لیے ہمارا آن لائن رہنما استعمال کریں۔ آپ کی بلند و بالا کمیونٹی میں محفوظ رہنے میں آپ کی مدد کر کے ہمیں خوشی ہوگی۔

BSR سے رابطہ کریں

آن لائن: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator

ٹیلیفون: 0300 790 6787

کھلنے کا وقت: پیر، منگل، جمعرات اور جمعہ، 8:30 بجے صبح تا 5 بجے شام؛ اور بدھ، 1 بجے صبح تا 5 بجے شام۔ بند رہنے کا وقت: ہفتہ، اتوار اور سرکاری تعطیلات۔



مزید معلومات کے لیے QR کوڈ استعمال کر کے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں، یا آن لائن 'Your Home, Your Safety' (آپ کا گھر، آپ کی حفاظت) تلاش کریں۔

انگلینڈ میں بلڈنگ سیفٹی ریگولیٹر (Building Safety Regulator) HSE کا حصہ ہے۔

www.hse.gov.uk

