

Traiul în clădiri înalte

Cum să transmiteți o reclamație privind siguranța clădirii



Consiliul Executiv pentru Sănătate și Siguranță (HSE), în calitate de Autoritate de Reglementare privind Siguranța în Construcții (BSR), are competențe legale în Anglia pentru a se asigura că clădirea dvs. rezidențială înaltă este sigură. Aceste clădiri au o înălțime de 18 metri sau șapte sau mai multe etaje și trebuie înregistrate la BSR.

Pentru a fi sigură, clădirea dvs. trebuie să fie solidă din punct de vedere structural și protejată împotriva răspândirii incendiilor.

Exprimarea unei îngrijorări privind siguranța clădirii

Persoana sau organizația responsabilă pentru siguranța clădirii dvs. înalte este cunoscută drept „principala persoană responsabilă” (PAP) sau „persoane responsabile” (AP).

Dacă aveți o îngrijorare cu privire la siguranța clădirii dvs., trebuie să o transmiteți mai întâi către PAP sau AP. Aceste persoane trebuie să aibă un proces clar implementat pentru ca dvs. să puteți face acest lucru.

Puteți contacta PAP sau AP despre:

- îngrijorări despre siguranța clădirii
- un răspuns la îngrijorarea pe care ați exprimat-o deja
- angajamentul rezidențial al PAP/AP
- managementul siguranței clădirii

Când PAP/AP primește îngrijorarea:

- confirmă primirea
 - acceptă ca îngrijorare relevantă
- SAU**
- respinge motivat

Dacă este acceptată, PAP/AP investighează îngrijorarea:

1. furnizează un termen așteptat pentru răspuns
2. furnizează actualizări (dacă este necesar)
3. oferă un răspuns, explicând următoarele aspecte:
 - acțiunile întreprinse
 - termenele necesare pentru rezolvarea problemelor
 - modul de contestare a răspunsului

Dacă sunteți în continuare nemulțumit(ă)

Puteți contesta răspunsul sau decizia în următoarele cazuri:

- nu sunteți mulțumit(ă) de răspunsul sau decizia finală
- există probleme nerezolvate

Trebuie să detaliați motivele pentru contestația dvs. și să furnizați probe.

Dacă sunteți nemulțumit(ă) în continuare, puteți depune o reclamație la BSR:

- nu sunteți mulțumit(ă) de decizia finală după contestare
- există probleme nerezolvate
- nu ați primit niciun răspuns de la PAP sau AP

Când să transmiteți plângerea direct către BSR

- clădirea dvs. nu se află în registrul de clădiri înalte
- PAP sau AP nu au politici sau procese prin care să exprimați o îngrijorare
- vi se pare că nu puteți exprima o îngrijorare direct la PAP sau AP

Contactarea BSR

Online: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator

Telefon: 0300 790 6787

Program de lucru: Luni, marți, joi și vineri, de la 08:30 la 17:00 și miercuri, de la 10:00 la 17:00. Închis: Sâmbătă, duminică și la sărbătorile legale.

Aveți nevoie de mai mult ajutor?

Dacă aveți alte îngrijorări cu privire la clădirea dvs., folosiți ghidul nostru online pentru a găsi persoanele de contact potrivite. Noi suntem aici pentru a vă ajuta să fiți în siguranță în comunitatea dvs. de clădiri înalte.



Pentru mai multe informații, vizitați site-ul nostru web cu ajutorul codului QR sau căutați „Your Home, Your Safety” (Casa dvs., siguranța dvs.) online.