

Viver em edifícios altos

Como apresentar uma queixa relativa à segurança dos edifícios



O Health and Safety Executive (HSE), na qualidade de Building Safety Regulator (BSR), tem poderes legais em Inglaterra para ajudar a garantir que o seu edifício residencial alto é seguro. Estes edifícios têm 18 metros ou sete ou mais andares e devem estar registados na BSR.

Para ser seguro, o seu edifício deve ser estruturalmente sólido e estar protegido contra a propagação do fogo.

Comunicar um problema de segurança do edifício

A pessoa ou organização responsável pela segurança do seu edifício alto é conhecida como a «pessoa responsável principal» (PAP) ou «pessoas responsáveis» (APs).

Se tiver uma preocupação sobre a segurança do edifício, deve primeiro falar com a sua PAP ou APs. Deve existir um processo bem definido para o fazer.

Pode contactar a sua PAP ou APs sobre:

- preocupações com a segurança do edifício
- uma resposta a uma preocupação que já tenha apresentado
- o compromisso da sua PAP/AP com os moradores
- gestão da segurança dos edifícios

A PAP/AP recebe uma preocupação:

- confirma a receção
 - aceita como preocupação relevante
- OU**
- rejeita, indicando o motivo

Se for aceite, a PAP/AP investiga o problema:

- fornece o tempo previsto para a resposta
- fornece atualizações (quando necessário)
- dá uma resposta explicando:
 - o que fizeram
 - o prazo para a resolução dos problemas
 - como pode contestar a Resposta

Se ainda estiver insatisfeito

Pode contestar a resposta ou a decisão se:

- não estiver satisfeito com a resposta ou decisão final
- tem questões por resolver

Deve especificar os motivos da sua contestação e apresentar provas.

Se continuar insatisfeito, pode apresentar uma queixa à BSR:

- não está satisfeito com a decisão final após uma contestação
- tem questões por resolver
- não recebeu qualquer resposta da sua PAP ou AP

Quando reclamar diretamente à BSR

- o seu edifício não está no registo de edifícios altos
- a sua PAP ou APs não têm uma política ou processo para apresentar preocupações
- sente que não pode apresentar uma preocupação diretamente com a sua PAP ou APs

Contactar a BSR

Online: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator

Telefone: 0300 790 6787

Aberto: Segunda, terça, quinta e sexta-feira, das 8:30h às 17h; e quarta-feira, das 10h às 17h. Fechado: Sábados, domingos e feriados.

Precisa de mais ajuda?

Se tiver outras preocupações sobre o seu edifício, utilize o nosso guia online para encontrar os contactos certos. Estamos aqui para o ajudar a manter-se seguro na sua comunidade de edifícios altos.



Para mais informações, visite o nosso site utilizando o código QR ou pesquise «Your Home, Your Safety» online.