

Mieszkanie w budynkach wielopiętrowych

Jak zgłosić obawę dotyczącą bezpieczeństwa budynku?



The Health and Safety Executive (HSE) jako organ ds. bezpieczeństwa budowlanego (BSR) posiada uprawnienia na terenie Anglii, które pomagają zapewnić bezpieczeństwo wielopiętrowych budynków wielorodzinnych. Budynki te mają wysokość 18 metrów lub co najmniej siedmiu pięter i muszą być zarejestrowane przez BSR.

Aby zapewnić bezpieczeństwo, budynek musi być strukturalnie solidny i chroniony przed rozprzestrzenianiem się ognia.

Zgłaszanie obaw związanych z bezpieczeństwem budynku

Osoba lub organizacja odpowiedzialna za bezpieczeństwo Twojego wielopiętrowego budynku to „główna osoba odpowiedzialna” (PAP) lub „osoby odpowiedzialne” (APs).

Wszelkie obawy dotyczące bezpieczeństwa wielopiętrowego budynku należy zgłaszać w pierwszej kolejności odpowiedniemu PAP lub APs. Powinien istnieć jasny proces dokonywania takiego zgłoszenia.

Można skontaktować się ze swoim PAP lub AP w sprawie:

- obaw związanych z bezpieczeństwem budynku
- uzyskania odpowiedzi na zgłoszone obawy
- zaangażowania PAP/AP przez mieszkańców
- zarządzania bezpieczeństwem budynku

Po otrzymaniu zgłoszenia PAP/AP:

- potwierdza jego otrzymanie
 - zatwierdza uzasadnione zgłoszenia
- LUB**
- odrzuca zgłoszenie z podaniem uzasadnienia

W przypadku przyjęcia zgłoszenia PAP/AP bada sprawę:

- określa planowany termin odpowiedzi
- przedstawia aktualne informacje (w razie potrzeby)
- przekazuje odpowiedź z określeniem:
 - podjętych działań
 - ram czasowych rozwiązania problemów
 - sposobu zakwestionowania udzielonej odpowiedzi

W przypadku niezadowolenia z decyzji

Można zakwestionować uzyskaną odpowiedź lub decyzję, jeśli:

- odpowiedź lub decyzja nie jest zadowalająca
 - nie wszystkie kwestie zostały rozstrzygnięte
- Wymagane jest podanie uzasadnienia oraz przedstawienie dowodów.

Można złożyć skargę do BSR, jeśli:

- ostateczna decyzja po takim odwołaniu jest nadal niezadowalająca
- nie wszystkie kwestie zostały rozstrzygnięte
- nie uzyskano odpowiedzi od PAP lub AP

W jakich sytuacjach wnieść skargę bezpośrednio do BSR?

- Twój budynek nie znajduje się w rejestrze budynków wielopiętrowych.
- Twój PAP lub APs nie posiada polityki lub procesu zgłaszania obaw.
- Nie znasz sposobu zgłaszania obaw bezpośrednio do PAP lub APs.

Kontakt z BSR

Online: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator

Telefon: 0300 790 6787

Godziny pracy: poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek od 8:30 do 17:00; w środy od 10:00 do 17:00. Nieczynne: sobota, niedziela i dni ustawowo wolne od pracy.

Potrzebujesz pomocy?

Jeśli masz inne wątpliwości dotyczące swojego budynku, skorzystaj z naszego przewodnika online, gdzie znajdują się odpowiednie dane kontaktowe. Jesteśmy tutaj, aby wspólnie dbać o bezpieczeństwo wielopiętrowych budynków.



Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę internetową dostępną pod kodem QR lub wyszukaj w Internecie hasło „Twoje zdrowie, Twoje bezpieczeństwo” („Your Home, Your Safety”).