Your Home
Your Safety

বহুতলে বসবাস

ভবনের নিরাপত্তা সংক্রান্ত অভিযোগ কীভাবে উত্থাপন করবেন

আপনার বহুতল আবাসিক ভবন নিরাপদ আছে তা নিশ্চিত করতে সাহায্য করার জন্য, ইংল্যান্ডে ভবন নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রক (Building Safety Regulator, BSR) হিসেবে স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা এক্সিকিউটিভ (Health and Safety Executive, HSE)-এর আইনি ক্ষমতা আছে। এই ভবনগুলি 18 মিটার বা সাত তলা বা তার বেশি উঁচু এবং অবশ্যই BSR-এর সাথে নিবন্ধিত হতে হবে।

নিরাপদ থাকার জন্য, আপনার ভবনটি কাঠামোগতভাবে শক্তিশালী হতে হবে এবং আগুন ছড়িয়ে পড়া থেকে সুরক্ষিত থাকতে হবে।

ভবনের নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ উত্থাপন করা

আপনার বহুতল ভবনের নিরাপত্তার জন্য দায়ী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানকে 'প্রধান দায়বদ্ধ ব্যক্তি' (principal accountable person, PAP) বা 'দায়িত্বশীল ব্যক্তি' (accountable persons, AP) বলা হয়।

আপনার ভবনের নিরাপত্তা নিয়ে কোনও উদ্বেগ থাকলে, প্রথমে আপনার PAP বা AP-এর কাছে বিষয়টি উত্থাপন করা উচিত। আপনি যাতে এটি করতে পারেন সেই জন্য তাদের একটি স্পষ্ট প্রক্রিয়া থাকা উচিত।

আপনি আপনার PAP বা AP-দের সাথে নিম্নলিখিত বিষয়ে যোগাযোগ করতে পারেন:

- ভবনের নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ
- আপনার ইতিমধ্যে উত্থাপিত একটি উদ্বেগের প্রতিক্রিয়া
- আবাসিকদের সাথে আপনার PAP/AP-এর সম্পৃক্ততা
- ভবনের নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা

PAP/AP কোনও উদ্বেগ পাওয়ার পর:

- প্রাপ্তিস্বীকার করেন
- সংশ্লিষ্ট উদ্বেগ হিসেবে গ্রহণ করেন

অথবা

- কারণ দেখিয়ে প্রত্যাখ্যান করেন

গৃহীত হলে, PAP/AP উদ্বেগটির তদন্ত করে:

1. উত্তর দেওয়ার প্রত্যাশিত সময় প্রদান করে
2. আপডেট দেয় (যেখানে প্রয়োজন)
3. নিম্নলিখিত বিষয়গুলি ব্যাখ্যা করে প্রতিক্রিয়া প্রদান করে:
   - তারা কী করেছেন
   - সমস্যা সমাধানের সময়সীমা
   - প্রতিক্রিয়াটিকে কীভাবে চ্যালেঞ্জ করবেন

আপনি এখনও অসন্তুষ্ট হলে

আপনি প্রতিক্রিয়া বা সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করতে পারেন, যেখানে:

- আপনি চূড়ান্ত প্রতিক্রিয়া বা সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট নন
- আপনার কোনও সমস্যা অমীমাংসিত আছে

আপনার চ্যালেঞ্জের কারণগুলি বিস্তারিতভাবে বর্ণনা করতে হবে এবং প্রমাণ দিতে হবে।

যদি আপনি এখনও অসন্তুষ্ট হন, তাহলে আপনি BSR-এর কাছে অভিযোগ জানাতে পারেন:

- চ্যালেঞ্জের পর চূড়ান্ত সিদ্ধান্তে আপনি সন্তুষ্ট নন
- আপনার কোনও সমস্যা অমীমাংসিত থাকে
- আপনার PAP বা AP-এর কাছ থেকে কোনও প্রতিক্রিয়া না পান

কখন সরাসরি BSR-এর কাছে অভিযোগ করবেন

- আপনার ভবনটি বহুতল ভবনের রেজিস্টারে নেই
- উদ্বেগ উত্থাপন করার জন্য আপনার PAP বা AP-দের কোনও নীতি বা প্রক্রিয়া নেই
- আপনি মনে করেন যে আপনি সরাসরি আপনার PAP বা AP-দের কাছে কোনও উদ্বেগ উত্থাপন করতে পারবেন না

BSR-এর সাথে যোগাযোগ করা

অনলাইন: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator

টেলিফোন: 0300 790 6787

খোলা: সোমবার, মঙ্গলবার, বৃহস্পতিবার এবং শুক্রবার, সকাল 8:30টা থেকে বিকাল 5টা; এবং বুধবার, সকাল 10টা থেকে বিকাল 5টা। বন্ধ: শনিবার, রবিবার এবং ব্যাংকের ছুটির দিনে।

আরো সাহায্য প্রয়োজন?

আপনার ভবন সম্পর্কে যদি আপনার অন্য কোনও উদ্বেগ থাকে, তাহলে সঠিক যোগাযোগ খুঁজে পেতে আমাদের অনলাইন নির্দেশিকাটি ব্যবহার করুন। আপনাকে আপনার বহুতল ভবনের কমিউনিটিতে নিরাপদ থাকতে সাহায্য করার জন্যই আমরা এখানে আছি।

আরও তথ্যের জন্য, QR কোডটি ব্যবহার করে আমাদের ওয়েবসাইট দেখুন, অথবা অনলাইনে 'Your Home, Your Safety' (আপনার বাড়ি, আপনার নিরাপত্তা) অনুসন্ধান করুন।

HSE
ইংল্যান্ডে ভবন নিরাপত্তা নিয়ন্ত্রক (Building Safety Regulator) HSE-এর অংশ।
www.hse.gov.uk