



المعيشة في المباني عالية الارتفاع

كيفية رفع شكوى بخصوص مبنى
شكوى تتعلق بالسلامة

Your Home
Your Safety

تتمتع الهيئة التنفيذية للصحة والسلامة (HSE, Health and Safety Executive) بصفتها الجهة المنظمة لسلامة المباني (BSR, Building Safety Regulator) بسلطات قانونية في إنجلترا للمساعدة في التأكد من سلامة المباني السكنية عالية الارتفاع. يبلغ ارتفاع هذه المباني 18 متراً أو سبعة طوابق أو أكثر، ويجب أن تكون مسجلة لدى BSR. لكي يتمتع المبنى الخاص بكم بمواصفات الأمان، يتعين أن يكون سليماً من الناحية الهيكلية ومحمياً من انتشار الحريق.

إثارة أحد المخاوف المتعلقة بسلامة المبنى

إذا كانت لديك مخاوف بشأن سلامة المبنى، ينبغي أن تثيرها مع PAP أو APs أولاً. ومن المفترض أن يكون لديهم عملية واضحة للقيام بذلك.

يُعرف الشخص أو المؤسسة المسؤولة عن سلامة المبنى الشاهق باسم "الشخص المسؤول الرئيسي" (PAP, Principal accountable person) أو "الأشخاص المسؤولين" (APs, Accountable persons).

إذا كنت لا تزال غير راضٍ

إذا كنت لا تزال غير راضٍ، يمكنك تقديم شكوى إلى BSR:

- إذا لم تكن راضياً عن القرار النهائي بعد الطعن
- كانت لديك مشاكل لم يتم حلها
- لم تتلقَ أي رد من PAP أو AP

يمكنك الاعتراض على الرد أو القرار في الحالات التالية:

- إذا لم تكن راضياً عن الرد النهائي أو القرار النهائي
- لديك مشاكل لم يتم حلها
- يجب عليك تفصيل أسباب اعتراضك وتقديم الأدلة.

إذا تم قبول الشواغل، يقوم PAP/AP بالتحقيق فيها:

1. يقدم التوقيت المتوقع للرد
2. يوافقك بأحدث المستجدات (عند الاقتضاء)
3. يقدم ردًا يشرح ما يلي:

- الجدول الزمني لحل المشكلات
- كيفية الطعن في الرد

يتلقى PAP/AP الشواغل:

- يؤكد الاستلام
- يقلل الشواغل باعتبارها ذات صلة بمجالة
- أو يرفض، مع إبداء السبب

يمكنك الاتصال بـ PAP أو APs بشأن:

- مخاوف تتعلق بسلامة المبنى
- رد تعليقه على أحد الشواغل التي سبق أن طرحتها
- مشاركة PAP/APs مع السكان
- إدارة سلامة المباني

متى تقدم الشكوى مباشرة إلى BSR

- إذا كان المبنى الخاص بك غير مدرج في سجل المباني الشاهقة
- إذا لم تكن هناك سياسة أو عملية لإثارة المخاوف لدى PAP أو APs
- إذا شعرت أنك لا تستطيع إثارة أحد الشواغل لديك مباشرة مع PAP المدير العام أو APs

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

إذا كانت لديك شواغل أخرى بشأن المبنى الخاص بك، فاستخدم دليلنا على الإنترنت للعثور على جهات الاتصال المناسبة. نحن هنا لمساعدتك في الحفاظ على سلامتك في مجتمعك في المبنى عالي الارتفاع الخاص بك.



لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR)، أو البحث عن 'Your Home, Your Safety' (منزلك، سلامتك) على الإنترنت.

الاتصال بهيئة BSR

عبر الإنترنت: www.gov.uk/guidance/contact-the-building-safety-regulator
الهاتف: 0300 790 6787

مفتوحة: الاثنين والثلاثاء والخميس والجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً؛ والأربعاء، من الساعة 10 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً. مغلقة: السبت والأحد والعطلات الرسمية.

هيئة تنظيم سلامة المباني (Building Safety Regulator) في إنجلترا هي جزء من إدارة الصحة والسلامة والبيئة (HSE).

www.hse.gov.uk

